



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย โทร ๐๔๔ - ๔๙๕๑๖๕

ที่ นม ๗๘๙๐๑/-

วันที่ ๗๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย ได้ดำเนินการตามแบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววนิดา พิรักษา)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ๑.เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางภัทรภร อรรคศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ๑.เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสำราญ อาษาพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
- ทรม

(ลงชื่อ).....

(นายสุทธิพงศ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการขอรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ/รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/การจัดเก็บภาษีป้าย/การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย จึงประกาศสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อให้การรายงานสถิติผู้มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวลายได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงษ์ บุญสงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

..... ปลัด อบต.
..... หัวหน้าสำนักปลัด
..... จนท.ผู้พิมพ์

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
(E-Service)

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย
อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน (E-Service)
งานช่วยเหลือและรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย**

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘													
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔				
		ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘		
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑
๓	งานช่วยเหลือประชาชน	๒	๓	๑	๒	๓	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-
รวมสถิติการให้บริการ		๒	๓	๑	๒	๓	๓	ไม่	มี	ไม่	มี	ไม่	มี	๒	๑

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน (E-Service)

งานจัดเก็บและพัฒนารายได้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘												
		ไตรมาสที่ ๑		ไตรมาสที่ ๒		ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๔		ก.ย.๖๘	รวม			
ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘			ส.ค.๖๘		
๑	ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๒	ภาษีป้าย	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	-	-	-	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	-
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	สถิติการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี	๑	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน (E-Service)

งานไฟฟ้าสาธารณะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลาย

ที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
		พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	
๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	
รวม	รวมสถิติการให้บริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๒	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

